

## Политика

в области обработки персональных данных

Редакция №1

15.04.2025 г.

Этот документ определяет наши принципы и правила в области обработки персональных данных пользователей Сервиса.

Ознакомьтесь с политикой прежде, чем начать использовать сервис или вводить данные в формах для обратной связи.

Если у вас возникнут вопросы, напишите нам на адрес электронной почты.

## Термины

|                                           |                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Политика                                  | данный документ Компании                                                                                                                                        |
| Оператор                                  | ООО “Шоппилот”, оператор Персональных данных                                                                                                                    |
| Сервис                                    | сайт и программный комплекс Компании, расположенный по адресу <a href="http://bonusly.ru/">http://bonusly.ru/</a> (включая поддомены)                           |
| Пользователь                              | физическое лицо, использующее Сервис; субъект Персональных данных                                                                                               |
| Персональные данные                       | любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю                                                                 |
| Обработка Персональных данных (Обработка) | любое действие/операция или совокупность действий/операций с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования |

### 1. Общие положения

1.1. Оператор разработал Политику, чтобы:

- (1) защищать права и свободы Пользователя при обработке его Персональных данных;
- (2) четко и неукоснительно соблюдать требования законодательства РФ в области персональных данных, в том числе требования Федерального закона от 27.07.2007 №152-ФЗ "О персональных данных".

1.2. Оператор обрабатывает Персональные данные на основании;

- (1) Пользовательского соглашения Сервиса;
- (2) Оферты, размещенной в Сервисе.

## 2. Цели Обработки

Оператор обрабатывает Персональные данные в целях:

| Название цели                         | Описание цели                                                                                                                                                |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Исполнение обязательств               | исполнение обязательств перед Пользователем, предусмотренных пользовательским соглашением и офертой Сервиса                                                  |
| Направление рассылок                  | направление Пользователю сообщений рекламного и информационного характера на основании полученного от него согласия                                          |
| Поддержание связи                     | ответы на обращения и запросы Пользователя, информирование о работе Сервиса, уведомления об изменениях документов, размещенных в Сервисе                     |
| Обеспечение работоспособности Сервиса | обеспечение работоспособности и безопасности Сервиса, предотвращение случаев мошенничества и других злоупотреблений, а также для расследования таких случаев |

## 3. Категории и перечень обрабатываемых Персональных данных

3.1. Персональные данные, которые обрабатывает Оператор, не являются биометрическими и не относятся к специальным категориям Персональных данных.

3.2. Перечень Персональных данных, которые обрабатывает Оператор:

| Цели                                  | Персональные данные                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Исполнение обязательств               | фамилия, имя, отчество; номер мобильного телефона; адрес электронной почты.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Обеспечения работоспособности Сервиса | <ul style="list-style-type: none"><li>— данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет;</li><li>— сведения о поведении Пользователя на Сервисе: дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, о переходе с других ресурсов, о направленных заявках;</li><li>— информация, автоматически получаемая при доступе к Сервису с использованием файлов cookies<sup>1</sup>.</li></ul> |

---

<sup>1</sup> Файлы cookies – фрагменты текста, который автоматически сохраняется в память интернет-браузера Пользователя. Это позволяет Сервису в необходимых случаях обращаться к сохраненной информации на компьютере Пользователя и извлекать ее.

- 3.3. Пользователь вправе изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies ([Google Chrome](#), [Яндекс.Браузер](#), [Mozilla Firefox](#)).
- 3.4. С целью обеспечения работоспособности Сервиса для ведения статистики и анализа работы Сервиса Оператор обрабатывает указанные Персональные данные с использованием метрического сервиса Яндекс.Метрика.
- 3.5. Сервис Яндекс.Метрика:
- 3.5.1. Доступен по адресу <http://api.yandex.com/metrika>.
- 3.5.2. Принадлежит ООО «Яндекс», зарегистрированного по адресу 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д.16 (далее – Яндекс).
- 3.5.3. Информация, хранящаяся в таких файлах cookie передается и сохраняется на серверах Яндекс. Пользователь дает согласие Оператору на обработку и передачу данных Яндексу.
- 3.5.4. Пользователь вправе заблокировать сервис Яндекс.Метрики. Для этого можно скачать и установить надстройку по [ссылке](#).
- 3.5.5. При блокировке Яндекс.Метрики некоторые функции Сервиса могут стать недоступны.

#### **4. Обработка Персональных данных**

- 4.1. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
- 4.2. Пользователь соглашается с Политикой при направлении своих Персональных данных Компании, в том числе в момент заполнения форм на Сервисе.

##### **Сбор Персональных данных**

- 4.3. Оператор собирает Персональные данные:
- (1) через формы Сервиса, которые заполняет Пользователь;
  - (2) с помощью средств коммуникации, в том числе по телефону, по электронной почте, в чате личного кабинета Сервиса, в мессенджерах и др.;
  - (3) автоматически с помощью технологий, веб-протоколов, файлов “cookie”, веб-отметок, которые запускаются только при вводе Пользователем своих данных.

##### **Хранение Персональных данных**

- 4.4. Оператор хранит Персональные данные:
- (1) исключительно на должным образом защищенных электронных носителях;
  - (2) с использованием баз данных, находящихся на территории РФ;

- (3) на Сервисе с применением автоматизированной обработки, за исключением, когда неавтоматизированная Обработка необходима в связи с исполнением требований законодательства РФ;
- (4) для всех целей с момента дачи согласия и до момента отзыва согласия или до тех пор, пока этого требуют цели Обработки.

#### Доступ к Персональным данным

- 4.5. Оператор предоставляет Персональные данные только своим уполномоченным работникам.
- 4.6. Оператор не распространяет и не предоставляет Персональные данные Пользователей третьим лицам без их письменного согласия, за исключением следующих случаев:
  - (1) при передаче в отдельные, самостоятельно функционирующие, но входящие в состав Сервиса, приложения и базы данных;
  - (2) в целях предупреждения, пресечения незаконных действий Пользователя и защиты законных интересов Компании и третьих лиц, а также в случаях, установленных законодательством РФ;
  - (3) по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

#### Актуализация и уничтожение Персональных данных

- 4.7. Оператор актуализирует Персональные данные, если подтверждается факт их неточности.
- 4.8. Оператор уничтожает Персональные данные в следующих случаях:
  - (1) наличие угрозы безопасности Сервису;
  - (2) истечение срока хранения Персональных данных;
  - (3) при достижении целей обработки Персональных данных;
  - (4) по запросу Пользователя.
- 4.9. Оператор удаляет всю полученную от Пользователя информацию, если Пользователь отзывает свое согласие на Обработку. С этого момента право использования Сервиса прекращается.
- 4.10. Оператор уничтожает Персональные данные путем стирания или форматирования носителя.

### 5. Права и гарантии Пользователя

- 5.1. Пользователь имеет следующие права:

| Право        | Описание права Пользователя |
|--------------|-----------------------------|
| Пользователя |                             |

|                                        |                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Право на доступ к Персональным данным  | Пользователь вправе запросить копию персональных данных, которые есть у Оператора                                                                                               |
| Право на уточнение Персональных данных | Пользователь может попросить Оператора исправить неточные или неполные Персональные данные                                                                                      |
| Право на отзыв согласия на Обработку   | В любой момент Пользователь может отозвать свое согласие на Обработку                                                                                                           |
| Право на удаление Персональных данных  | Пользователь может запросить удаление данных, которые есть у Оператора относительно Пользователя, за исключением случаев, когда Оператор обязан хранить эти данные по закону РФ |
| Право на обжалование                   | Пользователь можете обжаловать действия или бездействия Оператора                                                                                                               |
| Право на обращения                     | Пользователь вправе направить Оператору запрос на получение информации об Обработке. Все запросы направляются в порядке, предусмотренном Политикой                              |

5.2. Пользователь гарантирует:

- (1) что предоставленные Персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство РФ;
- (2) если предоставленные Персональные данные относятся к третьему лицу, то Пользователь получил согласие третьего лица на передачу Персональных данных Компании для Обработки.

## 6. Обязанности Компании

6.1. Оператор обязан:

- (1) предоставлять по запросу Пользователя информацию об Обработке или обоснованный отказ;
- (2) принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ.
- (3) по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели Обработки;
- (4) обеспечить правомерность Обработки. Если обеспечить правомерность Обработки невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной Обработки, обязан уничтожить или обеспечить уничтожение Персональных данных;

- (5) в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления от Пользователя отзыва согласия, прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные, если их сохранение более не требуется для целей Обработки; Исключение – когда Обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством РФ.
- 6.2. Для защиты Персональных данных Оператор использует необходимые правовые, организационные и технические меры в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2007 №152-ФЗ "О персональных данных".

## **7. Обращения Субъекта персональных данных**

- 7.1. Пользователь, его представитель вправе направить Компании свои обращения/запросы, в том числе относительно Обработки, отозвать согласие на Обработку в форме электронного документа по адресу электронной почты: [welcome@bonusly.ru](mailto:welcome@bonusly.ru).
- 7.2. Запрос должен содержать следующую информацию:
- (1) сведения о документе, удостоверяющего личность Пользователя;
  - (2) сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Компанией – номер телефона, адрес электронной почты;
  - (3) данные представителя и подтверждение его полномочий, если обращается представитель Пользователя.
  - (4) подпись Пользователя, его представителя.
- 7.3. Оператор рассмотрит и направит ответ на запрос в течение 10 рабочих дней с момента поступления обращения.
- 7.4. Вся корреспонденция, полученная Компанией, в том числе обращения в письменной или электронной форме, относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя.

## **8. Заключительные положения**

- 8.1. Действие Политики распространяется исключительно на Сервис и не применяется к другим интернет-ресурсам.
- 8.2. Политика действует в отношении всех Персональных данных, которые Оператор получает от Пользователей.
- 8.3. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным Пользователя по его вине.
- 8.4. Оператор не проверяет:
- (1) дееспособность Пользователя;
  - (2) достоверность предоставленных Пользователем Персональных данных.
- 8.5. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации.

- 8.6. Если Пользователь продолжит использовать Сервис после вступления в силу новой редакции Политики, это будет означать, что он согласился с условиями новой редакции.

### **Реквизиты Компания**

Наименование компании: ООО «Шоппилот»

Юридический адрес: 107023, г. Москва, ул. Малая Семёновская, д. 3а, стр. 1, пом. VII, ком. 5,3 оф. 5

ИНН 7702809130

КПП 771801001

ОГРН 1137746144788

e-mail: [welcome@bonusly.ru](mailto:welcome@bonusly.ru)