

Оферта на оказание услуг по продвижению магазинов на маркетплейсах

Редакция №1

15.04.2025 г.

Данная оферта (далее – «Оферта») является официальным предложением Компании заключить договор на оказание услуг по продвижению магазинов на маркетплейсах на условиях, изложенных ниже.

Акцепт Оферты (безусловное принятие условий) осуществляется путем совершения действий, указанных в Оферте.

Перед началом использования Сервиса Продавец должен внимательно изучить условия Оферты и не использовать Сервис, если не согласен хотя бы с одним из условий.

1. Термины и определения

Компания	ООО “Шоппилот”, оказывающее маркетинговые услуги по продвижению Магазинов Продавцов на Маркетплейсах.
Соглашение	порядок использования Сервиса Покупателем в целях выполнения Заданий Продавца для получения Кешбэка. Опубликовано по адресу: http://bonusly.ru/buyer-terms.pdf .
Продавец	юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или лицо, применяющее специальный налоговый режим, зарегистрированное на маркетплейсе в качестве Продавца и принявшее условия Оферты.
Покупатель	действеспособное физическое лицо, приобретающее товары на Маркетплейсах и выполнившее условия Соглашения.
Услуги	комплекс маркетинговых действий, направленных на продвижение Магазина Продавца на Маркетплейсе путем публикации Заданий Продавца на Сервисе для предоставления возможности Покупателям получить Кешбэк при выполнении им условий Соглашения.
Заявка	комплекс действий в виде заполнения определенных форм на Сервисе, направленных на формирование требований и критериев Заданий для Покупателей.
Задание	совокупность действий, сформированных Продавцом и совершение которых Покупателем предоставляет возможность получить Кешбэк. Задания и инструкция к Заданиям расположены на Сервисе.

Кешбэк	денежное вознаграждение, выплачиваемое Покупателю за приобретение товара Продавца и/или за выполнение Задания в соответствии с условиями Оферты и Соглашения.
Сервис	программный комплекс Компании, расположенный по адресу http://bonusly.ru/ (включая поддомены), позволяющий Продавцу направлять Заявку, а Покупателю получать Кешбэк за выполнение Заданий.
Маркетплейс	информационная платформа, которая предоставляет возможность Продавцам и Покупателям взаимодействовать для заключения договоров купли-продажи товаров.
Магазин	виртуальная площадка, созданная Продавцом для реализации товаров через Маркетплейс.
Политика	политика обработки персональных данных Продавца (его Представителя), доступная по следующему адресу: http://bonusly.ru/privacy-policy.pdf .

2. Акцепт Оферты

- 2.1. Акцептом Оферты считается совершение Продавцом любого из следующих действий:
 - 2.1.1. Заполнение заявки на Сервисе Компании с указанием критериев и требований к отзывам;
 - 2.1.2. Оплата счета, выставленного Компанией, в соответствии с выбранными условиями.
- 2.2. С момента акцепта Оферты между Компанией и Продавцом считается заключенным договор на условиях настоящей Оферты.
- 2.3. Компания оставляет за собой право отказать в заключении договора без объяснения причин, в том числе в случае отсутствия доступных мощностей Сервиса, технических сбоев или иных обстоятельств, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по договору.

3. Предмет Оферты

- 3.1. Компания обязуется оказывать Услуги по продвижению Магазина Продавца на Маркетплейсе путем публикации Заданий Продавца на Сервисе для предоставления возможности Покупателям получить Кешбэк в целях привлечения интереса к Магазину.
- 3.2. Продавец обязуется оплатить Услуги Компании в соответствии с условиями Оферты.

4. Условия оказания Услуг

4.1. Продавец оставляет заявку в Сервисе Компании, где указывает:

- 4.1.1. Сведение о Маркетплейсе и Магазине;
- 4.1.2. Критерии и требования к Заданиям;
- 4.1.3. Количество Заданий, которые должны быть выполнены Покупателями;
- 4.1.4. Сроки, в которые Компания обязуется разместить Задания на Сервисе;
- 4.1.5. Размер Кешбэка, который будет выплачен Покупателям за выполнение Задания.

4.2. Компания обязуется:

- 4.2.1. Опубликовать информацию о товарах Продавца в соответствии с Заявкой для предоставления возможности Покупателям получить Кешбэк за выполнение Задания;
 - 4.2.2. Обеспечить выплату Кешбэка Покупателям при выполнении им Задания в соответствии с выбранными условиями и Соглашением;
 - 4.2.3. Предоставить Продавцу по его запросу отчет об оказанных услугах в формате, установленном Компанией в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса.
- 4.3. Компания не гарантирует достижение конкретных результатов (включая, но не ограничиваясь, ростом продаж или повышением рейтинга Магазина), поскольку их достижение зависит от множества внешних и внутренних факторов, не находящихся под контролем Компании.
- 4.4. Компания не несет ответственности за качество отзывов, оставленных Покупателями, включая их содержание, грамотность и соответствие требованиям Маркетплейса.

4.5. Использование Сервиса:

- 4.5.1. Продавец использует Сервис на условиях «как есть» («as is»).
- 4.5.2. Продавец осознает и принимает все риски, связанные с использованием Сервиса.
- 4.5.3. Компания не дает гарантий в отношении Сервиса, в том числе: пригодность для конкретных целей, прибыльность использования, точность или полноту ответов, получаемых в результате работы Сервиса, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок, законность использования на любых территориях за пределами РФ; доступность Сервиса или Заданий в любой момент времени.

5. Оплата Услуг

5.1. Стоимость Услуг состоит из:

- 5.1.1. Вознаграждение Компании – плата за организацию и оказание Услуг по продвижению Магазина Продавца, включая техническое обеспечение, администрирование и отчетность по запросу Продавца;
 - 5.1.2. Кешбэк – денежное вознаграждение, которое Компания перечисляет Покупателям за выполнение Заданий в соответствии с Заявкой.
- 5.2. Размер вознаграждения Компании и Кешбэка рассчитывается автоматически с использованием встроенного калькулятора в Сервисе на основании параметров, указанных Продавцом:
- 5.2.1. Количество Заданий;
 - 5.2.2. Критерии и требования к Заданиям (например, написание и публикация отзыва к товару, минимальное количество символов, наличие фотографий в отзыве и т.д.);
 - 5.2.3. Размер Кешбэка, который будет выплачен каждому Покупателю за выполненное Задание.
- 5.3. Итоговая стоимость Услуг отображается Продавцу перед подтверждением Заявки и формированием счета на оплату.
- 5.4. Стоимость услуг облагается НДС в соответствии с действующим законодательством РФ на момент формирования Заявки.
- 5.5. Компания оставляет за собой право изменять алгоритм расчета стоимости Услуг, включая размер вознаграждения Компании и Кешбэка, в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сервисе.
- 5.6. Продавец соглашается с тем, что стоимость Услуг, рассчитанная с использованием калькулятора, является окончательной и не подлежит пересмотру после оплаты счета, за исключением случаев, когда ошибка в расчетах возникла по вине Компании.
- 5.7. Оплата производится в полном объеме до начала оказания Услуг. Обязанность по оплате вознаграждения Компании считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Компании.
- 5.8. В случае отказа Продавца от Услуг после оплаты, возврат средств не осуществляется, за исключением случаев, когда отказ обусловлен невозможностью оказания Услуг по вине Компании.

6. Сдача-приемка услуг

- 6.1. По окончании услуг по Заявке Компания направляет Продавцу акт сдачи-приемки услуг (далее - Акт).
- 6.2. В течение 5 рабочих дней с даты получения Акта, Продавец обязуется принять оказанные услуги путем подписания Акта или направить мотивированный отказ с описанием недостатков.

- 6.3. Если по истечении 5 рабочих дней Компания не получит подписанный Акт или мотивированный отказ, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Продавцом в полном объёме.

7. Ответственность сторон

- 7.1. Компания не несет ответственности за:

- 7.1.1. Нарушение правил Маркетплейса, законодательства РФ со стороны Продавца или Покупателя;
 - 7.1.2. Отсутствие ожидаемого эффекта от оказания Услуг;
 - 7.1.3. Действия третьих лиц, включая Покупателей;
 - 7.1.4. Блокировку Магазина или иные санкции со стороны Маркетплейса.
 - 7.1.5. Неисполнение Продавцом условий Оферты, в том числе непредоставление необходимой информации, предоставление неполной (неточной) информации.
 - 7.1.6. Невозможность Компании и Продавца заключить, исполнить договор вследствие неисправности программных или технических средств, каналов связи, предоставленных третьими лицами;
 - 7.1.7. Неполучение или несвоевременное получение Продавцом необходимой информации из-за технических проблем доступа к сети Интернет, неполадок или профилактических работ на Сервисе.
 - 7.1.8. Упущенную выгоду Продавца;
 - 7.1.9. Ненадлежащее оказание Услуг по причинам, не зависящим от Компании;
 - 7.1.10. Любые виды убытков, поломки или другие неполадки любого устройства Пользователя, возникшие вследствие использования (установки, обновления, поддержки, эксплуатации и др.) Сервиса или отдельных частей и (или) функций Сервиса;
 - 7.1.11. Отсутствие совместимости Сервиса с другими программными продуктами или с определенной моделью телефона и (или) версией операционной системы;
 - 7.1.12. Ошибки и (или) нарушения, связанные с эксплуатацией Сервиса и возникшие в результате неправомерных действий Продавца и (или) третьих лиц;
 - 7.1.13. Действия третьих лиц по принудительному снижению доступности сети Интернет или программных компонентов Сервиса.
- 7.2. Продавец обязуется соблюдать действующее законодательство РФ, а также правила и требования Маркетплейса. В случае блокировки Магазина либо применения иных ограничительных мер со стороны Маркетплейса, Компания ответственности не несёт, а уплаченное вознаграждение возврату не подлежит.
- 7.3. Продавец возмещает Компании все убытки, возникшие в результате нарушения Продавцом условий Оферты, правил Маркетплейса или законодательства РФ.

7.4. Ответственность Компании ограничена 10 000 (десять тысяч) рублей.

8. Запрещенные действия

8.1. Продавцу запрещено:

- 8.1.1. Оформлять заведомо ложные Заявки, совершать мошеннические действия (в том числе предоставления ложных данных или манипуляций с условиями Оферты);
- 8.1.2. Использовать автоматические средства для направления Заявки;
- 8.1.3. Совершать аномально большое количество Заявок, создающих чрезмерную нагрузку на Сервис (более трех раз за одну минуту);
- 8.1.4. Пытаться получить доступ к личной информации другого Продавца любым способом, в том числе путем обмана, злоупотребления доверием или взлома Сервиса;
- 8.1.5. Предпринимать любые действия, в том числе технического характера, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса;
- 8.1.6. Использовать любые технические средства для сбора и обработки информации Сервиса, включая персональные данные третьих лиц;
- 8.1.7. Наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Сервиса и третьих лиц.
- 8.1.8. Собирать и систематизировать информацию, размещенную в Сервисе, с помощью специальных программ, автоматизирующих процесс;
- 8.1.9. Копировать, вносить изменения, подготавливать производные материалы, декомпилировать, анализировать с помощью дизассемблера, пытаться вскрыть исходный код, каким-либо иным способом изменять Сервис;
- 8.1.10. Создавать, распространять или использовать программные решения, предназначенные для обхода защиты Сервиса или его ограничений;
- 8.1.11. Совершать попытки нарушения работоспособности Сервиса, включая DDoS-атаки, внедрение вредоносного кода, попытки обхода систем защиты и ограничений;
- 8.1.12. Любым способом вводить других Продавцов или Компанию в заблуждение, в том числе выдавать себя за другое лицо, его представителя;
- 8.1.13. Без разрешения использовать логотипы или товарные знаки Компании или иным образом нарушать исключительные права Компании или третьих лиц при использовании Сервиса;
- 8.1.14. Совершать действия направленные на недобросовестную конкуренцию;
- 8.1.15. Использовать при заполнении Заявки, направлении обращений, материалов Компании или установлении критериев и требований к Заданиям, запрещенную законодательством РФ или нарушающую права третьих лиц информацию, включая, но не ограничиваясь, с насилием, разжиганием ненависти, порнографией, использованием ненормативной лексики, угроз, оскорблений или расизма, а также пропаганду ненависти, насилия, дискриминации, рекламу запрещенных товаров, азартных игр, наркотиков, алкоголя, табака или распространение иных запрещенных

законодательством РФ информации, в том числе изображений запрещенных текстов, экстремистских и иных символов.

9. Конфиденциальность

- 9.1. Стороны признают конфиденциальной и обязуются не разглашать следующую информацию, ставшую известной при оказании Услуг.
- 9.2. Конфиденциальной информацией не считаются: общедоступная информация; информация, подлежащая представлению в государственные органы в силу предписаний законодательства РФ; информация, ставшая известной Стороне из других источников до или после получения от другой Стороны.
- 9.3. Компания вправе передавать конфиденциальную информацию по Договору своим сотрудникам и подрядчикам, которые участвуют в оказании Услуг.
- 9.4. Компания вправе упоминать в своих презентационных (портфолио), рекламных материалах, в том числе на своем сайте и Сервисе: наименование, товарный знак Заказчика и состав Задания. Эти сведения не являются конфиденциальной информацией.
- 9.5. Компания обязуется не разглашать информацию, полученную от Продавца, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

10. Форс-мажор

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящей Оферте в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, военные действия, изменения в законодательстве, действия государственных органов, сбои в работе Маркетплейса.
- 10.2. Срок исполнения обязательств по Оферте продлевается на период действия форс-мажорных обстоятельств.

11. Персональные данные

- 11.1. Компания выполняет обработку персональных данных Продавца (или его Представителя) в целях оказания Услуг и согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ (Закон о персональных данных).
- 11.2. Продавец дает свое согласие на обработку своих персональных данных при отправке сформированной Заявки.
- 11.3. Продавец (или его Представитель) предоставляют Компании свои персональные данных свободно, своей волей и в своем интересе и подтверждают, что являются дееспособными физическими лицами.

11.4. Если Пользователь (или его Представитель) предоставляет персональные данные третьих лиц, он гарантирует соблюдение надлежащих мер по защите персональных данных согласно требованиям Закона о персональных данных (в том числе получения согласия таких лиц на обработку их персональных данных Компанией).

11.5. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется Политикой.

11.6. Компания вправе раскрыть любую собранную о Продавце (или его Представителе) информацию, если раскрытие необходимо в соответствии с запросом государственных органов в соответствии с законодательством РФ. Компания вправе раскрыть информацию о Продавце (или его Представителе), если действующее законодательство РФ требует или разрешает такое раскрытие.

11.7. Компания вправе раскрыть любую информацию о Продавце (или его Представителе), которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства РФ или судебных решений, обеспечения выполнения условий Соглашения, защиты прав или безопасности Компании.

12. Документооборот и Коммуникация

12.1. Считается надлежащим обменом документами с помощью квалифицированной электронной подписи через систему электронного документооборота (далее - ЭДО).

12.2. При технической невозможности обмена документами через ЭДО, Стороны признают надлежащим обменом отсканированными копиями по электронной почте.

12.3. Скан-копии документов, передаваемых по электронной почте, приравниваются к документам на бумажном носителе, признаются допустимым доказательством в суде.

12.4. Время доступности Компании в Телеграм: рабочие дни с понедельника по пятницу в период с 10:00 до 19:00 (GMT+3). Компания рассматривает обращения Продавца в порядке очередности поступления.

12.5. Коммуникация осуществляется путем направления сообщений Компании через Телеграм, указанный на Сервисе. Переписка, а также передаваемые документы (скан-копии) через Телеграм признаются допустимым доказательством в суде.

12.6. Компания вправе не рассматривать обращения Продавца:

- не содержащие информацию, необходимые для рассмотрения обращения;
- содержащие ложную информацию и (или) документы;
- в отношении вопросов, по которым ранее был направлен ответ Продавцу (повторные обращения);
- содержащие оскорблений, угрозы или обращения, изложенные в негативной форме;

- направленные с нарушением условий и порядка рассмотрения обращений, предусмотренных Оферты.

13. Заключительные положения

- 13.1. Офера вступает в силу с момента ее акцепта Продавцом и действует до полного исполнения обязательств сторонами.
- 13.2. Все споры и разногласия разрешаются путем переговоров. В случае невозможности достижения соглашения, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Компании.
- 13.3. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сервисе Компании. Продавец обязуется самостоятельно отслеживать изменения в условиях Оферты.
- 13.4. В случае признания отдельных положений настоящей Оферты недействительными, остальные положения сохраняют свою силу.

14. Реквизиты Компании

Наименование компании ООО «Шоппилот»

Юридический адрес: 107023, г. Москва, ул. Малая Семёновская, д. 3а, стр. 1, пом. VII, ком. 5.3 оф. 5

ИНН 7702809130

КПП 771801001

ОГРН 1137746144788

е-mail: welcome@bonusly.ru